

RELATÓRIO FINAL  
ORÇAMENTO  
PARTICIPATIVO  
V EDIÇÃO - 2018

## Conteúdos

1.	Introdução .....	4
2.	Metodologia implementada na V Edição do OP .....	5
3.	As Diversas Fases da V Edição .....	6
3.1.	Preparação da V Edição .....	7
3.2.	Fase da Apresentação de Propostas .....	8
3.2.1.	Os Proponentes .....	9
3.2.2.	As Propostas da V Edição: .....	9
3.3.	Análise das Propostas/Transformação em Projetos .....	15
3.4.	Afixação do Período e decisão sobre as Reclamações .....	16
3.5.	Votação .....	16
4.	Resultados .....	21
4.1.	Projetos Vencedores: .....	22
4.2.	Apresentação dos Resultados .....	23
5.	Divulgação do Orçamento Participativo .....	24
6.	Evolução do OP – nas V Edições .....	29
6.1.	Registos de Participantes no Sítio do Orçamento Participativo .....	29
6.2.	Propostas Apresentadas .....	30
6.3.	Votações .....	31
6.4.	Votos Negativos/Nulos .....	32
6.5.	Execução dos Projetos Vencedores .....	33
7.	Resultados do Inquérito de Satisfação .....	34
7.1.	Caraterização dos Participantes: .....	34
7.2.	A Participação: .....	35
7.3.	Comunicação: .....	35
7.4.	Sugestões de Melhoria .....	36
8.	Considerações Finais .....	37

## **INDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1 – N.º de dias das várias fases do OP .....	6
Gráfico 2 – Motivo de Exclusão das Propostas.....	15
Gráfico 3-Resultados da Votação: presencial/sítio do OP .....	18
Gráfico 4- Evolução semanal: N.º de Votantes .....	19
Gráfico 5 – Resultados da Votação – Faixa Etária.....	20
Gráfico 6 – Resultado das Votações.....	21
Gráfico 7 – Evolução dos registos dos participantes sítio OP .....	29
Gráfico 8 - Evolução das propostas apresentadas ao longo das 5 edições.....	30
Gráfico 9 – Evolução da votação ao longo das V Edições.....	31
Gráfico 10 – Execução dos projetos vencedores das várias edições OP .....	33

## **INDICE DE IMAGENS**

Figura 1 - O Ciclo do OP .....	5
Figura 2- Projeto Vencedor -1.º classificado .....	22
Figura 3 - Projeto Vencedor – 2.º classificado .....	22
Figura 4 – Projeto Vencedor – 3.º classificado.....	22
Figura 5 – Sessão de Apresentação dos Resultados .....	23
Figura 6- Encontros Participativos .....	24
Figura 7- Outdoor OP.....	25
Figura 8 - Sítio OP .....	25
Figura 9 - Urna Digital - Votação.....	26
Figura 10 – Vídeos Promocionais - Proponentes.....	28

## **INDICE DE TABELAS**

Tabela 1 – Propostas Apresentadas- Áreas de Competência .....	8
Tabela 2 – votos nulos/negativos.....	32
Tabela 3 – Caracterização dos Participantes do Inquérito de Satisfação .....	34

## 1. Introdução

O presente documento tem como objetivo principal efetuar um balanço à V Edição do Orçamento Participativo (OP) da União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão (UFMMA), dando cumprimento ao art.º 16 das Normas de Participação.

A génese que orienta o OP encontra-se esplanada em dois documentos, a Carta de Princípios e a Nota Justificativa que se encontram disponíveis no sítio do OP em <http://www.op-massamabraao.pt>. Com este projeto, pretende-se um maior envolvimento dos cidadãos na identificação das lacunas na área geográfica da Freguesia de Massamá e Monte Abraão através da apresentação de propostas e votação de projetos.

O presente relatório será desenvolvido pelas seguintes temáticas: abordagem às fases da presente edição do OP; estudo comparativo das 5 edições do OP; resultados do inquérito de satisfação e por fim considerações finais como premissas para a preparação da VI Edição.

Os dados estatísticos apresentados no presente documento têm origem nas informações recolhidas na base de dados do sítio do OP.

## 2. Metodologia implementada na V Edição do OP

A V edição do OP da União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão teve início no dia 01-03-2018, tendo em conta a avaliação efetuada à edição anterior. Após a revisão dos documentos normativos, deu-se início à divulgação do OP através de multicanais. Este processo baseia-se num modelo deliberativo no qual 16 cidadãos maiores de idade, a título individual, ou em representação de um movimento associativo, com relação com a freguesia, apresentaram propostas com o intuito de serem desenvolvidas no território da freguesia. Após uma análise exaustiva, as propostas foram devolvidas aos cidadãos que votaram, num total de 800 participantes, decidindo assim o investimento público a ser concretizado na área geográfica da freguesia de Massamá e Monte Abraão. Os resultados finais da votação foram apresentados aos cidadãos num sessão pública e os valores dos projetos vencedores irão fazer parte do orçamento da União das Freguesias para o ano de 2019, para a sua execução.

A figura seguinte exemplifica o ciclo do OP 2018.

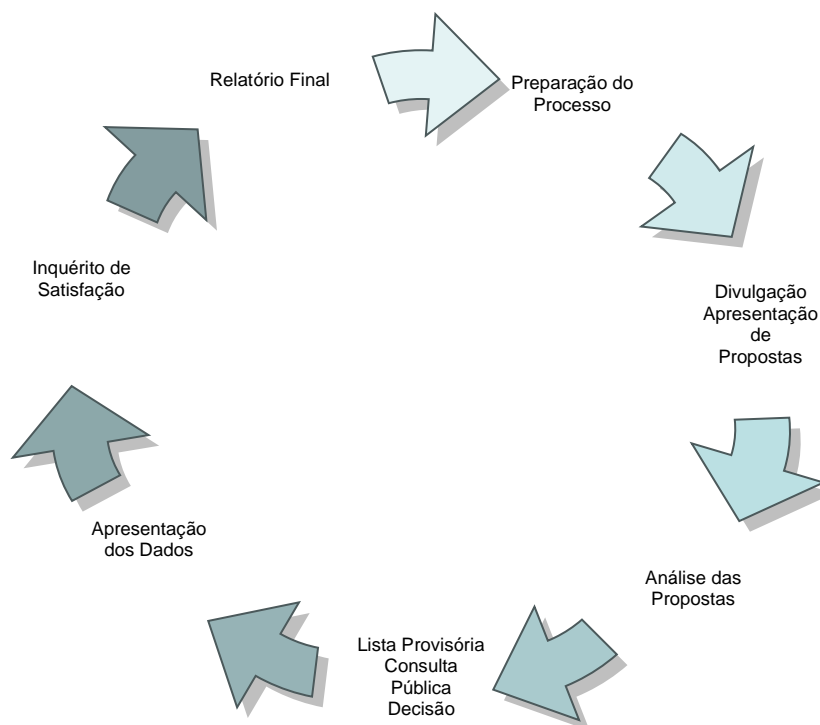


Figura 1 - O Ciclo do OP

### 3. As Diversas Fases da V Edição

A atual edição do OP, estando associada ao ano de 2018, abrangerá também o ano subsequente, que corresponderá ao ano de execução dos projetos vencedores, cumprindo o prazo de execução de 18 meses, conforme estipulado n.º 2 do art.º 14 nas Normas de Participação.

O gráfico seguinte apresenta a planificação temporal das várias fases do OP que serão desenvolvidas neste relatório nos capítulos seguintes.

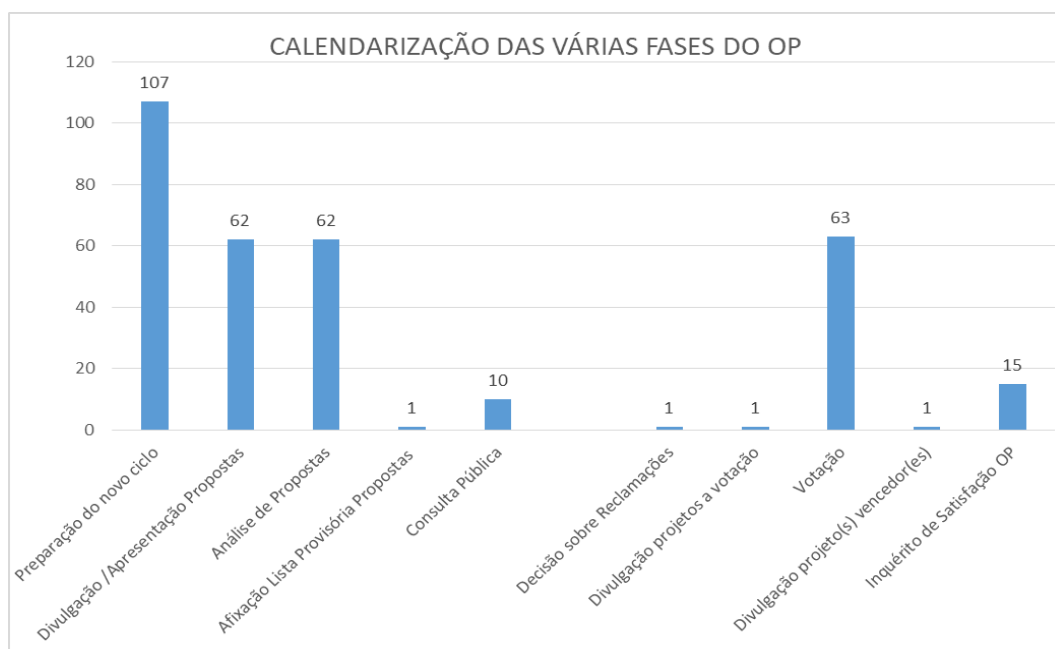


Gráfico 1 – N.º de dias das várias fases do OP

É de salientar que os 107 dias de preparação correspondem ao intervalo de datas entre o fim da edição anterior e o início da atual. Comparativamente à edição anterior do OP, estabilizamos o calendário, aumentando apenas em 6 dias o período das reclamações (Consulta Pública).

### 3.1. Preparação da V Edição

A preparação desta edição decorreu entre novembro de 2017 e março de 2018, tendo como documento de suporte o balanço efetuado no OP da Edição anterior. Em dezembro de 2017, foram aprovados vários documentos, a saber, a Nota Justificativa, a Carta de Princípios, a Calendarização, as Normas de Participação e o montante alocado, sendo os três primeiros documentos apreciados em Assembleia de Freguesia e as Normas de Participação apreciadas e votadas no mesmo órgão. Todos os documentos encontram-se disponíveis no sítio do OP.

No balanço efetuado, enumeramos as seguintes prioridades:

- Manter a imagem diferenciadora e forte para o OP com a colaboração da comunicação da UFMMA, na divulgação do OP em multicanais;
- Criar a figura do Embaixador do Orçamento Participativo (vencedores das edições OP) para colaborarem na divulgação e participação deste projeto;
- Elaborar Encontros Participativos junto dos cidadãos de forma a esclarecê-los divulgando o OP;
- Criação da Urna Digital, votação itinerante pela freguesia;
- Manter a estratégia de proximidade com os proponentes nas várias fases do OP.

### 3.2. Fase da Apresentação de Propostas

Na fase de apresentação de propostas, que decorreu entre o dia 1 de março e 1 de maio 2018, foram apresentadas 16 propostas, verificando-se uma descida de cerca de 30 % em relação à edição anterior. No seguimento das edições anteriores, a maioria dos participantes (81%) apresentou as propostas no sítio do OP, sendo que 3 propostas foram apresentadas presencialmente nas instalações da Junta de Freguesia.

No que respeita às áreas temáticas das propostas apresentadas, como é visível na tabela abaixo, e na linha das edições anteriores, o interesse dos proponentes (69%) mantém-se na Requalificação de Espaços Públicos, Cultura (25%), Intervenção Social (6%), sendo que não foi apresentada qualquer proposta na área do Desporto.

A Comissão de Análise, com base nas Normas de Participação do OP, validou (62,5%) das 16 propostas admitidas, registando-se assim uma subida de (5,5%) comparativamente à edição anterior.

Áreas de Competência	Apresentadas	Elegíveis
<b>Requalificação de Espaços Públicos</b>	11	8
<b>Intervenção Social</b>	1	0
<b>Cultura</b>	4	2
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>10</b>

Tabela 1 – Propostas Apresentadas- Áreas de Competência

### 3.2.1. Os Proponentes

Numa breve caracterização aos 16 proponentes, é de frisar que 11 propostas (69%) foram apresentadas por cidadãos do género masculino, e 5 propostas (31%) pelo género feminino; a média de idades no género masculino é de 53 anos e no feminino de 41 anos; o 12.º ano e licenciatura são as habilitações literárias predominantes da maioria dos proponentes. O cidadão a título individual representou 81% das propostas apresentadas, enquanto o movimento associativo 16% (2 associações com sede na freguesia e 1 representativa no concelho de Sintra).

### 3.2.2. As Propostas da V Edição:

Neste capítulo apresentamos a lista de propostas elegíveis e não elegíveis de acordo com as Normas de Participação.

#### 3.2.2.1. Propostas Elegíveis

##### **Proposta n.º 2**

**Nome da proposta: O artesanato vai à Escola**

**Proponente:** Grupo de Artistas de Vale de Eureka

**Descrição:** Desenvolver algumas técnicas de artesanato com os alunos do 1.º e 2.º anos, das escolas do 1.º ciclo e com as Associações de Reformados da freguesia, através das seguintes técnicas: Cerâmica – Modelação e Olaria; Trabalho em madeira; Trabalho em Xisto; Reciclagem – Crianças e Feltragem em lã – Adultos e Bisquit.

**Orçamento:** 11 100,00 € (IVA Incluído)

### **Proposta n.º 3**

**Nome da proposta: Os Espaços verdes para a população**

**Proponente:** Rui Sousa

**Descrição:** Requalificação do jardim localizado entre a rua Mário Pinto e a rotunda Augusto Rendeiro, em Massamá com intervenção nos acessos pedonais criando um circuito pedonal com a colocação de equipamentos de manutenção física e mobiliário urbano e substituição da vedação interior e exterior ao longo do parque e do canal de água.

**Orçamento:** 31 590,32 € (IVA Incluído)

### **Proposta n.º 4**

**Nome da proposta: Construção de Escadas**

**Proponente:** Tina Mendes

**Descrição:** Construção de um acesso pedonal entre as ruas a Vasco Santana e António Silva em Monte Abraão.

**Orçamento:** 30 405,60 € (IVA Incluído)

### **Proposta n.º 6**

**Nome da proposta: Festival cultural interescolas**

**Proponente:** Abel Costa Bravo

**Descrição:** Realização anual de um festival cultural interescolas nas categorias de música, dança e canto.

**Orçamento:** 34 200,00 € (IVA Incluído)

### **Proposta n.º 7**

**Nome da proposta: RPE - Revitalização Parque dos Eucaliptos**

**Proponente:** Maria de Sousa

**Descrição:** Revitalização do parque, com a delimitação da área ajardinada, implantação de uma área de jogos tradicionais impressos no solo, colocação de uma estrutura de madeira (escorregas e baloiços), criação de uma zona com mesas e bancos e reorganização do mobiliário urbano.

**Orçamento:** 98 188,61 € (IVA Incluído)

### **Proposta n.º 8**

**Nome da proposta: Requalificação do interior da Sala dos Arcos em Massamá**

**Proponente:** Ana Lacerda

**Descrição:** Restruturação do interior da Sala dos Arcos para a prática de diversas atividades de índole desportivo, cultural, recreativo e social.

**Orçamento:** 31 155, 94 € (IVA Incluído)

### **Proposta n.º 10**

**Nome da proposta: Sistema de Rega - Hortas Solidárias - Quinta das Flores**

**Proponente:** Francisco Lourenço

**Descrição:** Requalificar o sistema de abastecimento de água nas hortas solidárias situadas no Parque Urbano da Quinta das Flores em Massamá.

**Orçamento:** 1 600,00 € (IVA Incluído)

### **Proposta n.º 11**

**Nome da proposta: Criação de um Parque Infantil/Zona de Lazer Infantil, Monte Abraão**

**Proponente:** Ana dos Santos

**Descrição:** Requalificação de um espaço público situado entre a rua Palmira Bastos e a Av.<sup>a</sup> Capitão Gomes Rocha, em Monte Abraão com a criação de um parque infantil.

**Orçamento:** 26 561,21 € (IVA Incluído)

**Proposta n.º 12**

**Nome da proposta: Requalificação de 2 Espaços Públicos**

**Proponente:** Orlando Pimentel

**Descrição:** Requalificar as zonas frontais na rua Eng.º Francisco Lencastre Garrett através do melhoramento dos acessos pedonais, colocação de corrimões e recuperação do espaço ajardinado e as traseiras do Centro de Saúde em Monte Abraão com a colocação de corrimões.

**Orçamento:** 3 665,40 € (IVA Incluído)

**Proposta n.º 14**

**Nome da proposta: Cobertura da Envolvente da Universidade Sénior em Massamá**

**Proponente:** António Catarino

**Descrição:** Criação de uma cobertura envolvente os 2 pavilhões e a zona frontal da Universidade Sénior em Massamá.

**Orçamento:** 29 397,00 € (IVA Incluído)

### 3.2.2.2. Propostas Não Elegíveis

#### **Proposta n.º 1**

**Nome da proposta:** Parque infantil, zona de lazer e campo de jogos

**Proponente:** Carla Martins

**Descrição:** Criação de um parque infantil, zona de lazer e campo de jogos próximo da rua Pedro Alves Cabral, no Bairro 1.º de Maio.

**Decisão:** Excluída, por não ser suficientemente detalhada não permitindo a sua adaptação a projeto, de acordo com a alínea b), do artigo n.º 11.º, do Capítulo III e por ser uma proposta idêntica ao projeto da Câmara Municipal de Sintra num local muito próximo, não respeitando a alínea e) do mesmo artigo das Normas de Participação.

#### **Proposta n.º 5**

**Nome da proposta:** Socializar Jogando

**Proponente:** Everildo de Faria Godinho

**Descrição:** Promover o convívio entre gerações nas vertentes social-lúdico-pedagógico através de jogos de tabuleiro, Ancestrais e Contemporâneo e apoiar

**Decisão:** Excluída, por configurar uma venda de serviço, não respeitando a alínea i) do artigo n.º 11, Capítulo III das Normas de Participação.

#### **Proposta n.º 9**

**Nome da proposta:** Pomar do Capitão

**Proponente:** Bruno Carreira

**Descrição:** Implantação de um pomar com silvestres, frutícolas e aromáticas num local situado na Avenida Capitão António Gomes Rocha, em Monte Abraão.

**Decisão:** Excluída, por não ser exequível a sua implementação no local indicado, segundo a alínea f), do artigo n.º 11, do Capítulo III, das Normas de Participação.

### **Proposta n.º 13**

**Nome da proposta:** Carrinha Solar Solidária

**Proponente:** Victor Palminha

**Descrição:** Aquisição de duas carrinhas elétricas, com apoio fotovoltaico para a criação de um percurso na freguesia de apoio aos cidadãos para a deslocação pelos serviços e comércio local.

**Decisão:** Excluída, por não ser tecnicamente exequível, de acordo com a alínea j), do artigo n.º 11, do Capítulo III, das Normas de Participação.

### **Proposta n.º 15**

**Nome da proposta:** Orquestras das escolas de Massamá e Monte-Abraão

**Proponente:** Filarmoniartes

**Descrição:** Criação de orquestras escolares juvenis com alunos do 2.º e 3.º ciclo dos Agrupamentos de Escolas da Freguesia.

**Decisão:** Excluída, pela proposta não ser compatível com um projeto da Câmara Municipal de Sintra, de acordo com a alínea f), do n.º 11 do artigo n.º 11, do Capítulo III das Normas de Participação.

### **Proposta n.º 16**

**Nome da proposta:** Impermeabilização da Sede do 900

**Proponente:** Agrupamento 900 do Corpo Nacional de Escutas

**Descrição:** Requalificação da placa de cobertura da sede do Agrupamento sediada nas instalações da Igreja Nossa Senhora da Fé, em Monte Abraão.

**Decisão:** Excluída, por não se inserir nas competências próprias ou delegadas da União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão, de acordo com a alínea a), do n.º 11 do artigo n.º 11, do Capítulo III das Normas de Participação.

### 3.3. Análise das Propostas/Transformação em Projetos

No período de 2 de maio a 2 de julho, a Equipa de Apoio do OP analisou as 16 propostas, tendo como documento de trabalho as Normas de Participação e a ficha de análise técnica, instrumentos essenciais para validar/invalidar as propostas. Numa etapa seguinte, trabalhou-se com os proponentes com o intuito de melhor perceber as ideias de cada um, visitando sempre que possível, os locais de implementação das propostas.

É de ressaltar nesta fase a importância do contributo da Câmara Municipal de Sintra nos pareceres facultados às propostas inseridas na temática da requalificação do espaço público.

O gráfico seguinte apresenta os motivos de exclusão das 6 propostas.

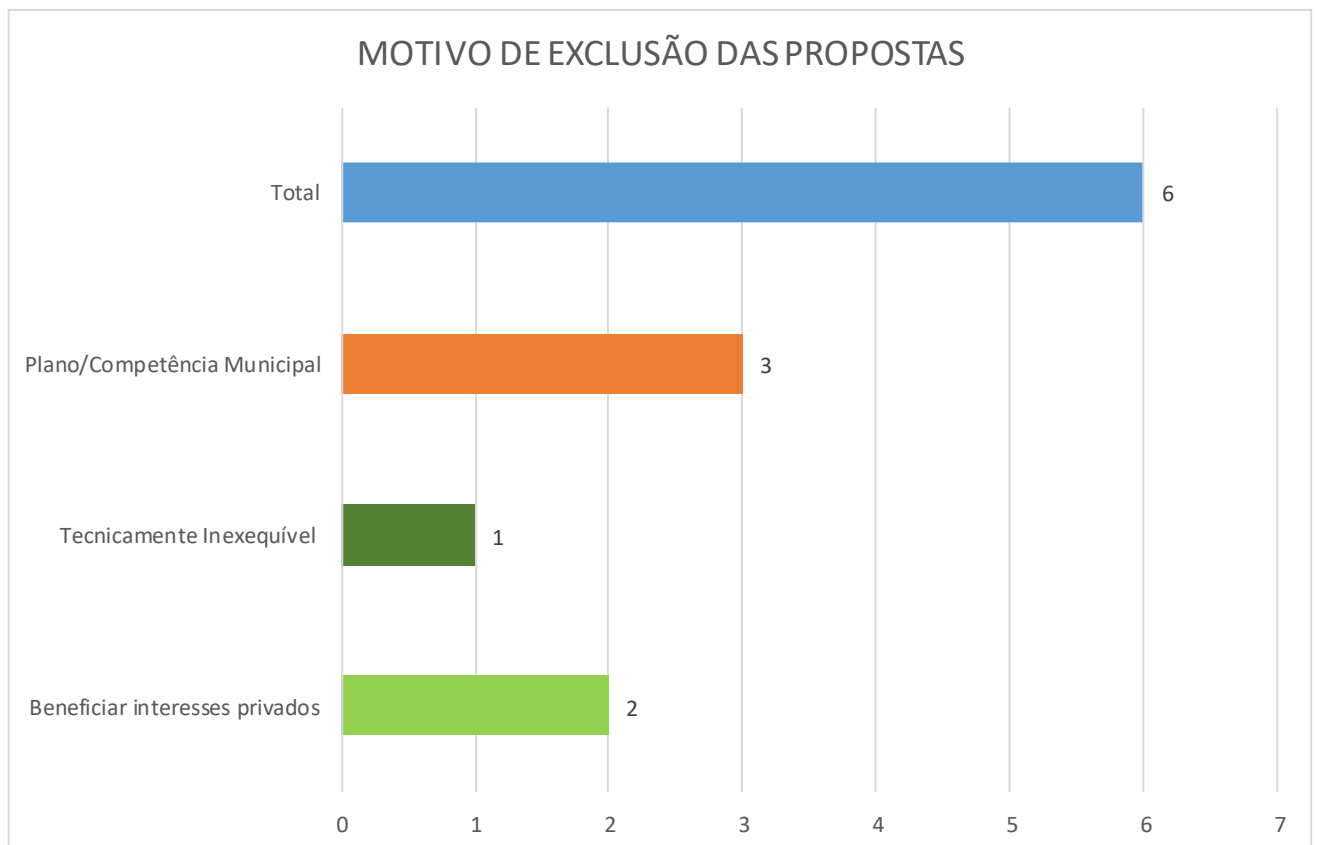


Gráfico 2 – Motivo de Exclusão das Propostas

Constata-se que 38% das 16 propostas apresentadas foram excluídas, sendo uma redução de 5 % face à edição anterior. O principal motivo de exclusão (50 %), tal como na edição anterior, justifica-se com o facto das propostas apresentadas apresentarem o teor de competência por parte da Câmara Municipal de Sintra.

### 3.4. Afixação do Período e decisão sobre as Reclamações

A Comissão Técnica discutiu as 16 propostas, ficando registado na Ficha de Análise Técnica os pareceres de validação ou invalidação das mesmas. Frisamos que todos os proponentes foram notificados por e-mail da decisão provisória da Comissão de Análise.

Na fase da Consulta Pública, foram rececionados dois pedidos de reclamação, os mesmos foram respondidos pela equipa do OP em tempo útil, tendo-se verificado que uma das duas foi posteriormente validada, dado que passou a cumprir os requisitos previstos nas Normas de Participação.

### 3.5. Votação

O período de votação decorreu de 17 de setembro a 17 de novembro, conforme previsto no calendário. Após a introdução do voto negativo na edição anterior do OP, os participantes passaram a poder votar em 2 projetos distintos. Com esta alteração, considera-se que um dos votos usado foi o do “coração” – onde o participante votou no projeto do proponente conhecido e o outro voto foi o da “razão” – no qual o participante selecionou um segundo projeto que considerou pertinente para a freguesia. Graças a este duplo voto, todas as propostas tiveram a possibilidade de serem analisadas recebendo a confiança dos participantes.

Para além das formas convencionais de votação usadas ao longo das edições anteriores, a saber, instalações da Junta de Freguesia e o sítio do OP, introduzimos a ferramenta “Urna Digital” (votação no *tablet*), dando a possibilidade a outros cidadãos de votarem nos seus projetos preferidos, indo ao encontro dos cidadãos durante 18 dias, nos 3 Parques Urbanos da freguesia: Parque Salgueiro Maia, Parque 2 de Abril e Parque 25 de Abril; estações da

Refer em Massamá e Monte Abraão; Centros Comerciais Japão e Shopping Center de Massamá.

A metodologia utilizada do processo de votação de acordo com os locais foi a seguinte:

- Instalações da Junta de Freguesia em Massamá e em Monte Abraão:
  - O colaborador apresenta o processo OP ao cidadão e fornece-lhe o boletim de voto em papel;
  - O cidadão vota em 2 projetos e coloca o boletim na urna;
  - O colaborador regista a participação do cidadão no BackOffice do sítio do OP.
- No sítio do OP
  - O cidadão faz um registo no sítio, receciona um *e-mail* de confirmação, define e confirma palavra-chave e vota em 2 projetos;
- Urna Digital:
  - O colaborador regista previamente o participante no Tablet (urna digital) no sítio do OP;
  - O Cidadão vota em 2 projetos.

Numa breve análise aos resultados finais de votação, e no sentido oposto à edição anterior, na qual a votação no sítio do OP foi o veículo mais usado pelos participantes, na atual, (53%) dos participantes votaram nas urnas presencias nas instalações da Junta de Freguesia, (34%) no sítio do OP e (13 %) na nova ferramenta: Urna Digital.

Em suma, os dados finais da votação foram a de 800 participantes, muito similar à edição anterior, com 803 votos.

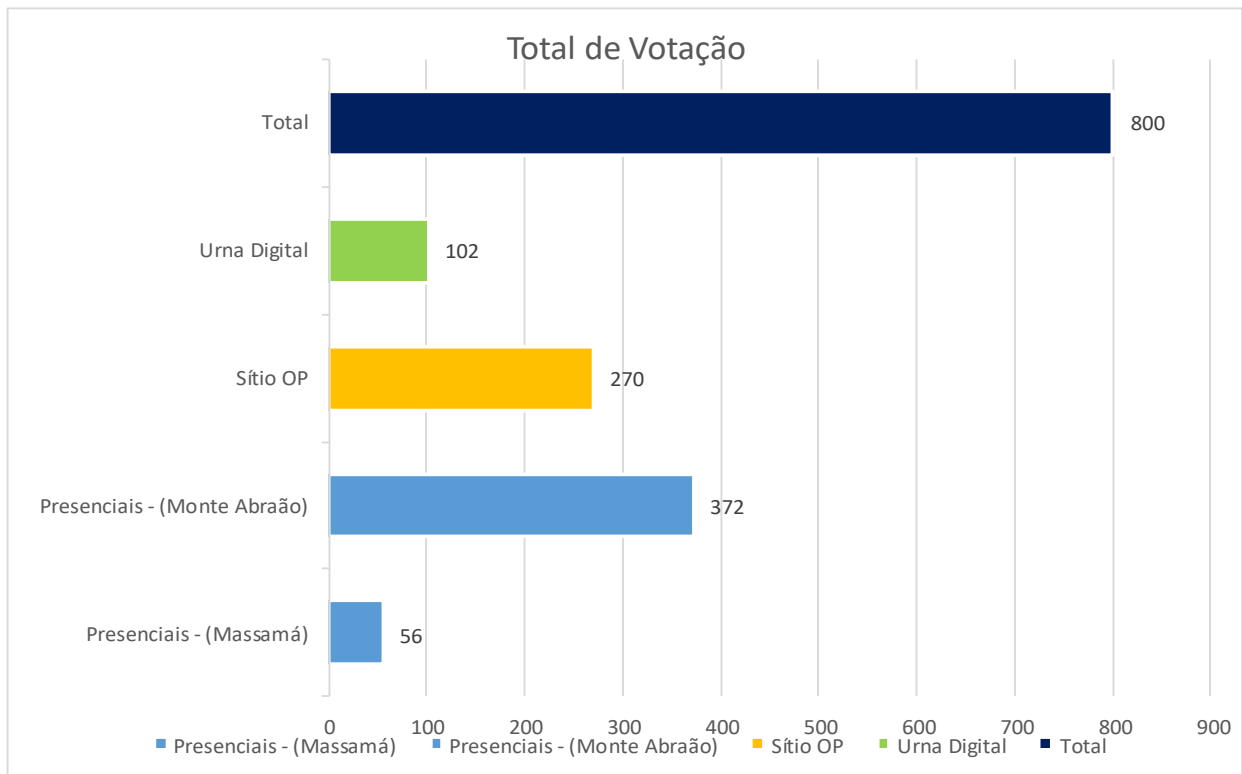


Gráfico 3 - Resultados da Votação: presencial/sítio do OP

No gráfico seguinte, apresentamos um registo semanal do período das votações. Verifica-se uma participação ativa na 1.ª semana, seguida de uma quebra acentuada nas cinco semanas seguintes (23 de julho a 26 de agosto). A votação voltou a níveis de participação ativos nas últimas três semanas (27 agosto a 17 de setembro).

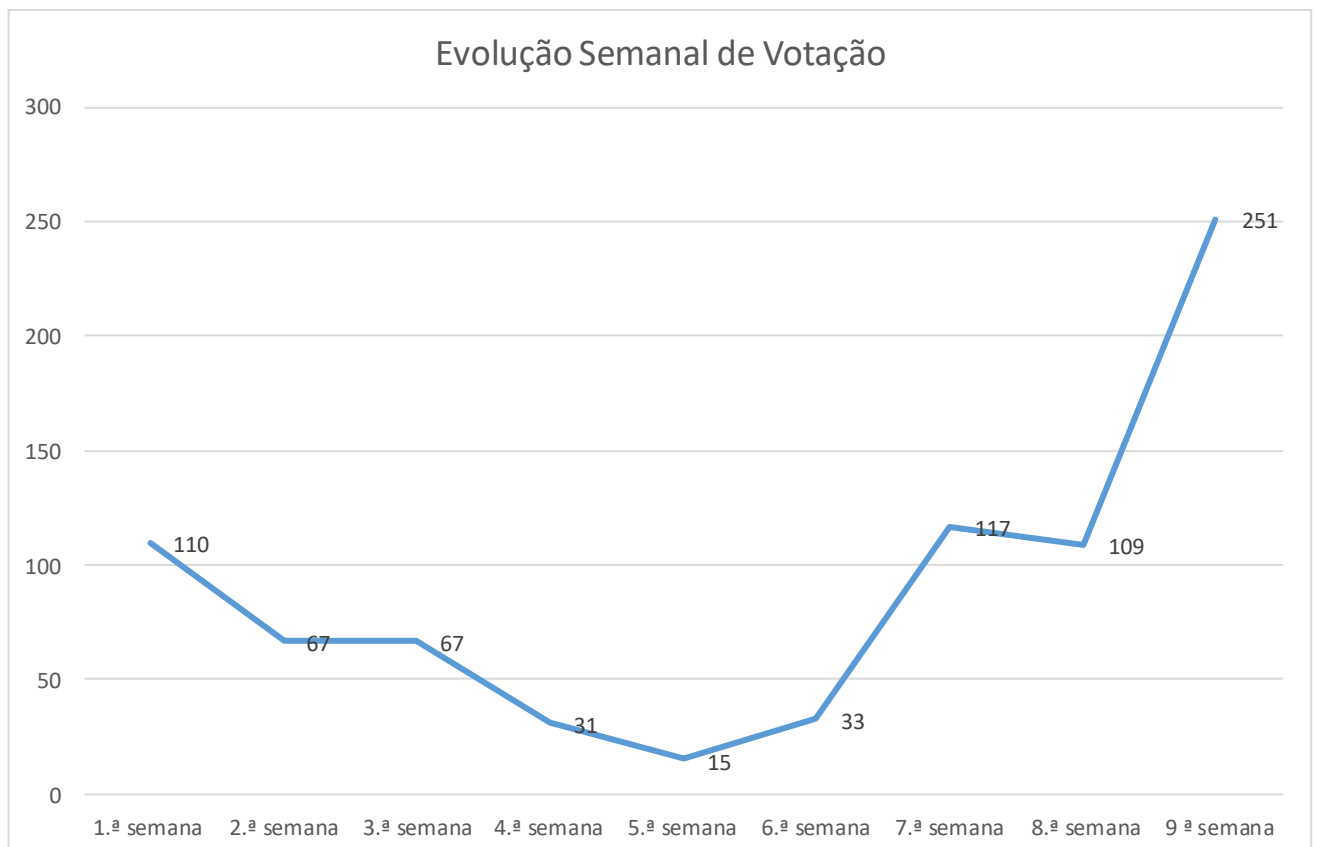


Gráfico 4- Evolução semanal: N.º de Votantes

Destruindo os resultados da votação pela faixa-etária dos participantes, apura-se que os cidadãos mais jovens (18-25 anos) continuam a ser os que menos participam no OP. No sentido inverso, a faixa de idades da população (36 - 45 anos) são os que mais votaram, seguindo-se as dos (26-35 anos).

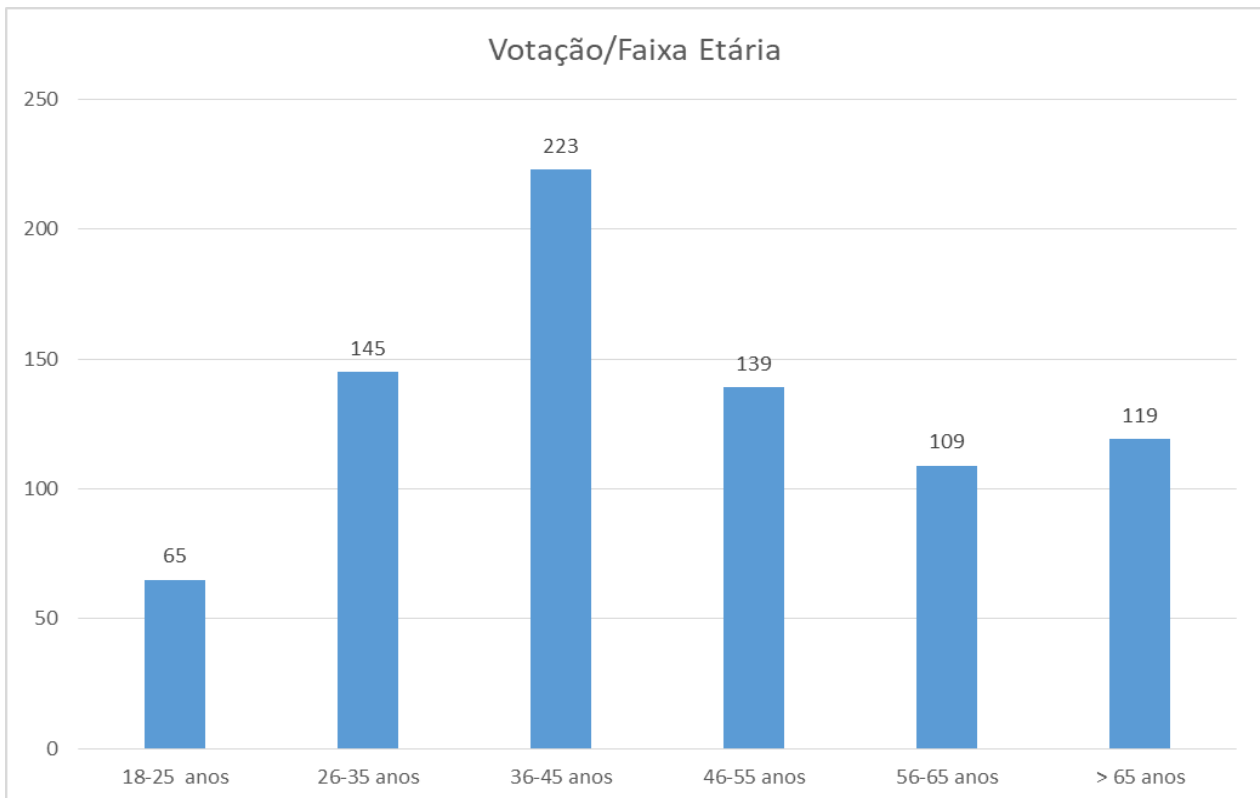


Gráfico 5 – Resultados da Votação – Faixa Etária

## 4. Resultados

De acordo com os resultados observáveis no gráfico abaixo e respeitando o n.º 1 do art.º 14.º das Normas de Participação foram as 3 (três) primeiras propostas mais votadas as vencedoras, num valor global de 61.816, 93€, (IVA incluído) respeitando também o montante máximo alocado. O resultado final resultou da diferença entre votos positivos e os 122 votos negativos nas diferentes propostas.

Os três projetos vencedores representaram 41% do total dos votantes, verificando-se uma dispersão de votos. A título de exemplo, os dois primeiros classificados ficaram separados por apenas 4 pontos e quarto classificado ficou apenas a 7 pontos do terceiro classificado, último vencedor.

Os 3 projetos vencedores pertencem à Requalificação de Espaços Públicos.

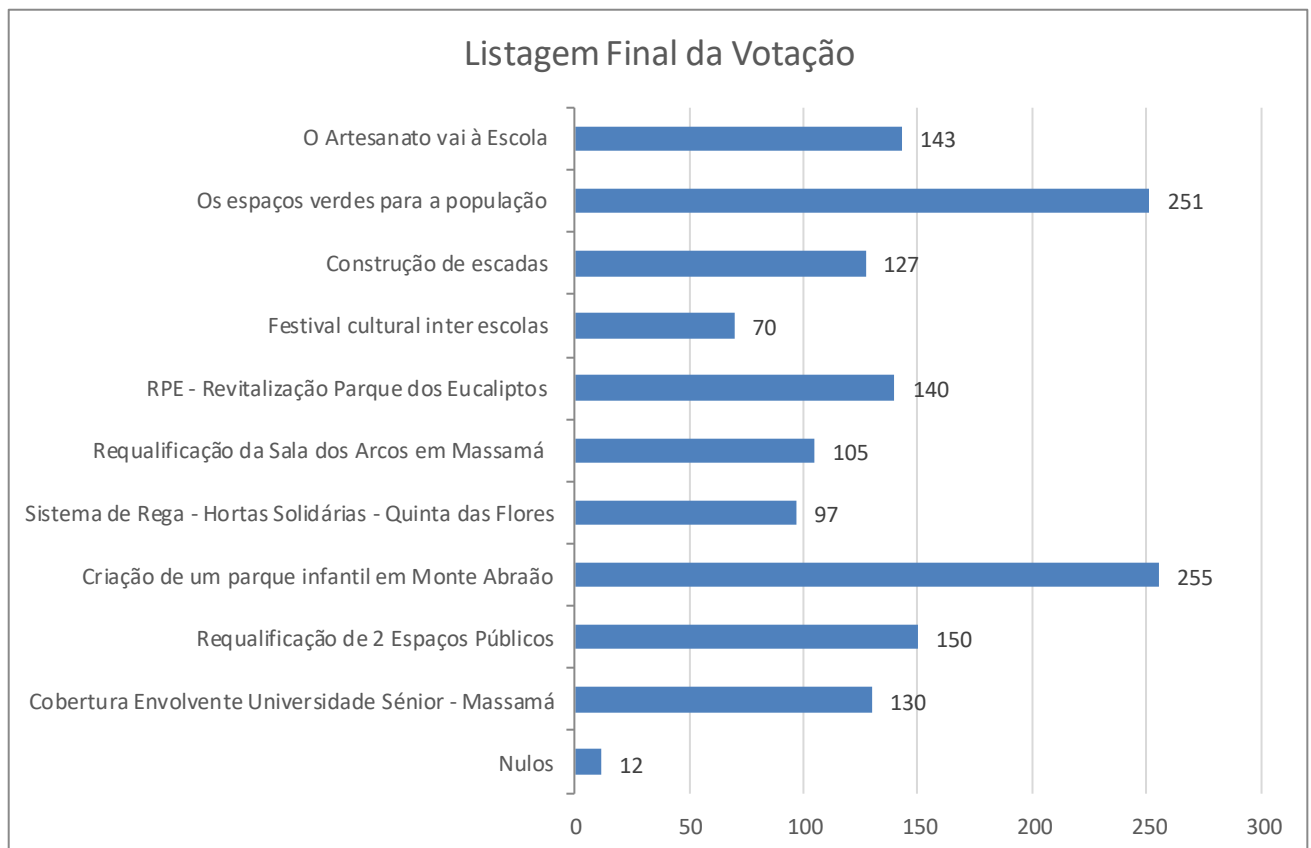


Gráfico 6 – Resultado das Votações

#### 4.1. Projetos Vencedores:



Figura 2- Projeto Vencedor -1.º classificado

O primeiro classificado obteve 255 votos, (15,9%) do total de votos. O projeto consiste na requalificação de um espaço público através da criação de um Parque Infantil/Zona de Lazer Infantil, entre a rua Palmira Bastos e a Av.<sup>a</sup> Capitão Gomes Rocha, em Monte Abraão orçamentado em 26.561,21 €.

O segundo classificado obteve 251 votos (15,7 %) da votação. Este projeto consiste em requalificar um jardim situado entre a rua Mário Pinto e a rotunda Augusto Rendeiro, em Massamá com intervenção nos acessos pedonais-criação de um circuito pedonal, colocação de equipamentos de manutenção física e mobiliário e substituição da vedação interior e exterior ao longo do parque e do canal de água, orçamentado em 31.590,32 €.



Figura 3 - Projeto Vencedor - 2.º classificado

O projeto classificado em terceiro lugar, com 150 votos (9,37%), orçamentado em 3.665,40 €, consiste em requalificar as zonas frontais na rua Eng.<sup>o</sup> Francisco Lencastre Garrett com o melhoramento das escadas, colocação de corrimões e recuperação do espaço ajardinado. Nas traseiras do Centro de Saúde em Monte Abraão serão colocados corrimões.



Figura 4 - Projeto Vencedor - 3.º classificado

## 4.2. Apresentação dos Resultados

Os resultados finais da V edição do OP foram apresentados numa sessão pública, que decorreu no Centro Lúdico de Massamá e na qual estiverem presentes a maior parte dos proponentes, membros do executivo e da assembleia de freguesia, representantes de instituições, embaixadores do OP e diversos cidadãos da comunidade. A apresentação iniciou com um breve enquadramento dos OP's à escala nacional, seguido de um balanço das quatro edições do OP da UFMMA e por fim revelados os resultados finais com a entrega dos diplomas de participação a todos os proponentes. Após esta apresentação, os resultados foram divulgados nas redes sociais, no sítio da Junta de Freguesia, do OP e da Rede de Autarquias Participativas.



Figura 5 – Sessão de Apresentação dos Resultado

## 5. Divulgação do Orçamento Participativo



Na fase de divulgação/apresentação de propostas e com o intuito de apresentação da nova edição, foram realizados dois encontros participativos, um dos quais decorridos nas instalações da sede do Real Sport Clube em Massamá e outro na Associação Arpima em Monte Abraão. Os encontros decorreram da seguinte forma:

- Balanço das edições anteriores;
- Apresentação do testemunho da experiência pelos embaixadores do OP;
- Apresentação do ciclo do OP, com incidência sobre a forma de apresentação e votação de propostas.



Figura 6- Encontros Participativos

Tratou-se de uma iniciativa positiva, pela participação dos cerca de 30 cidadãos em cada sessão e pela submissão de propostas que aconteceram após estas duas sessões.



Figura 7- Outdoor OP

O layout do Outdoor que se encontra numa das entradas da freguesia em Monte Abraão, foi alterado, apelando aos cidadãos para a participação no OP, com a imagem e participação dos Embaixadores do OP.



Figura 8 - Sítio OP

O sítio do OP permitiu uma comunicação mais eficaz com os participantes registados. Ao longo do processo este veículo foi usado para comunicar as várias fases do OP; introduzidos no sítio uma nova seção dedicada aos embaixadores do OP (vencedores das edições anteriores); Utilizada a *newsletter* da Junta de Freguesia e o próprio sítio da Junta de Freguesia e as redes sociais.

Dando seguimento ao processo de votação na urna digital, juntamente com a bancada promocional, fomos ao encontro dos cidadãos durante 18 dias, nos locais mais frequentados da freguesia, a saber:

- Estação da CP de Monte Abraão e CP de Massamá;
- Shopping Center de Massamá;
- Centro Comercial Japão, Massamá;
- Parque 25 de Abril, Monte Abraão
- Parque Salgueiro Maia, Massamá
- Parque 2 Abril, Massamá



Z:\Orçamento Participativo\OP 2018\divulgação\urna digital\foto2.jpg



Figura 9 - Urna Digital - Votação

Na iniciativa referida anteriormente, foi tão importante o resultado obtido com os 102 cidadãos que votaram na urna digital como a divulgação feita ao processo do OP na entrega de um breve panfleto com as informações genéricas, com os 10 projetos a votação.

Outra ferramenta de divulgação dos 10 projetos a votação surgiu com a continuidade da edição dos vídeos promocionais, por parte dos colaboradores da Comunicação, que foram visualizados nas redes sociais com os seguintes números: 1205 visualizações no Youtube e no Facebook da Junta de freguesia com os seguintes resultados: 87 comentários; 113 partilhas; 160 gostos e 10 461 visualizações.



V Orçamento Participativo | Proposta 2 - O Artesanato vai à Escola  
49 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 3 - Os espaços verdes para a população  
174 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 4 - Construção de escadas  
186 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 6 - Festival cultural interescolas  
80 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 7 - Requalificação do Parque dos Eucaliptos  
343 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 8 - Requalificação da Sala dos Arcos  
90 visualizações

Massamá Tel.: 210133550 · Fax:214389170

E-mail: [orcametoparticipativo@uf-massamamabraao.pt](mailto:orcametoparticipativo@uf-massamamabraao.pt)

[www.op-massamamabraao.pt](http://www.op-massamamabraao.pt)

Monte Abraão Tel.: 210133550 Fax: 214373660



V Orçamento Participativo | Proposta 10 - Sistema de rega para as hortas solidárias  
141 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 11 - Criação de Parque Infantil / Zona de Lazer Infantil  
64 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 12 - Requalificação de 2 espaços públicos  
68 visualizações



V Orçamento Participativo | Proposta 14 - Cobertura Envolvente Universidade Sénior - Massamá  
60 visualizações

Figura 10 – Vídeos Promocionais - Proponentes

## 6. Evolução do OP – nas V Edições

Este capítulo foi introduzido com o objetivo de análise das várias edições do OP nas seguintes vertentes: registo de participantes no sítio do OP, número de propostas apresentadas, votações e execução dos projetos vencedores.

### 6.1. Registos de Participantes no Sítio do Orçamento Participativo

O gráfico seguinte reflete o número de participantes que se registaram a cada nova edição no sítio do OP, num total de 4603 cidadãos ao longo das cinco edições. Verifica-se pela segunda edição consecutiva uma quebra registos.

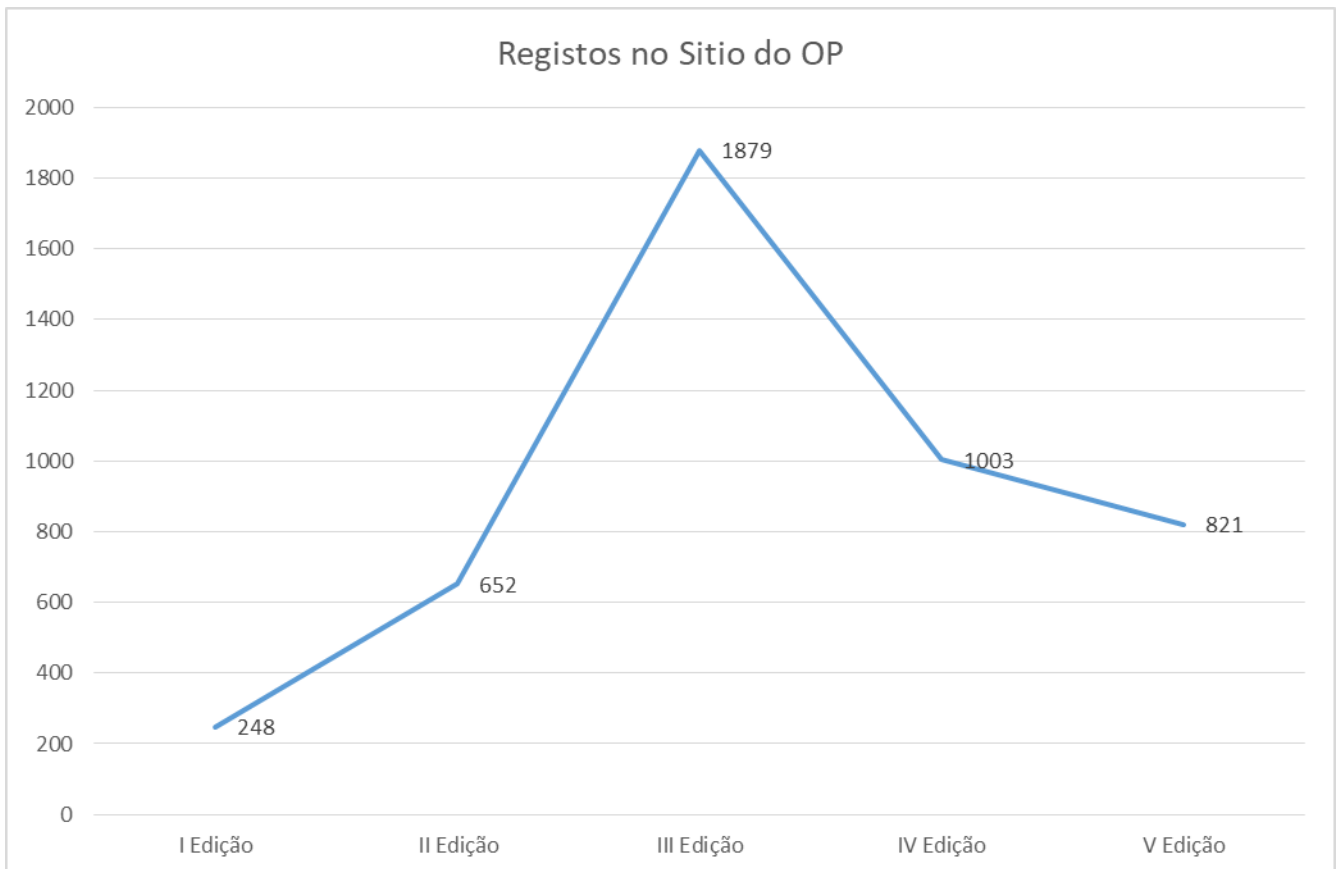


Gráfico 7 – Evolução dos registos dos participantes sítio OP

## 6.2. Propostas Apresentadas

Relativamente à edição anterior, obteve-se uma redução de cerca de 30 % nas propostas apresentadas, todavia atingiu-se o segundo melhor resultado de sempre no que respeita à percentagem de aprovação de propostas elegíveis (63%).

No cômputo geral, constata-se que, ao longo das cinco edições, tem havido algum equilíbrio entre as 48 propostas não elegíveis (47%) e as 54 propostas elegíveis (53%).

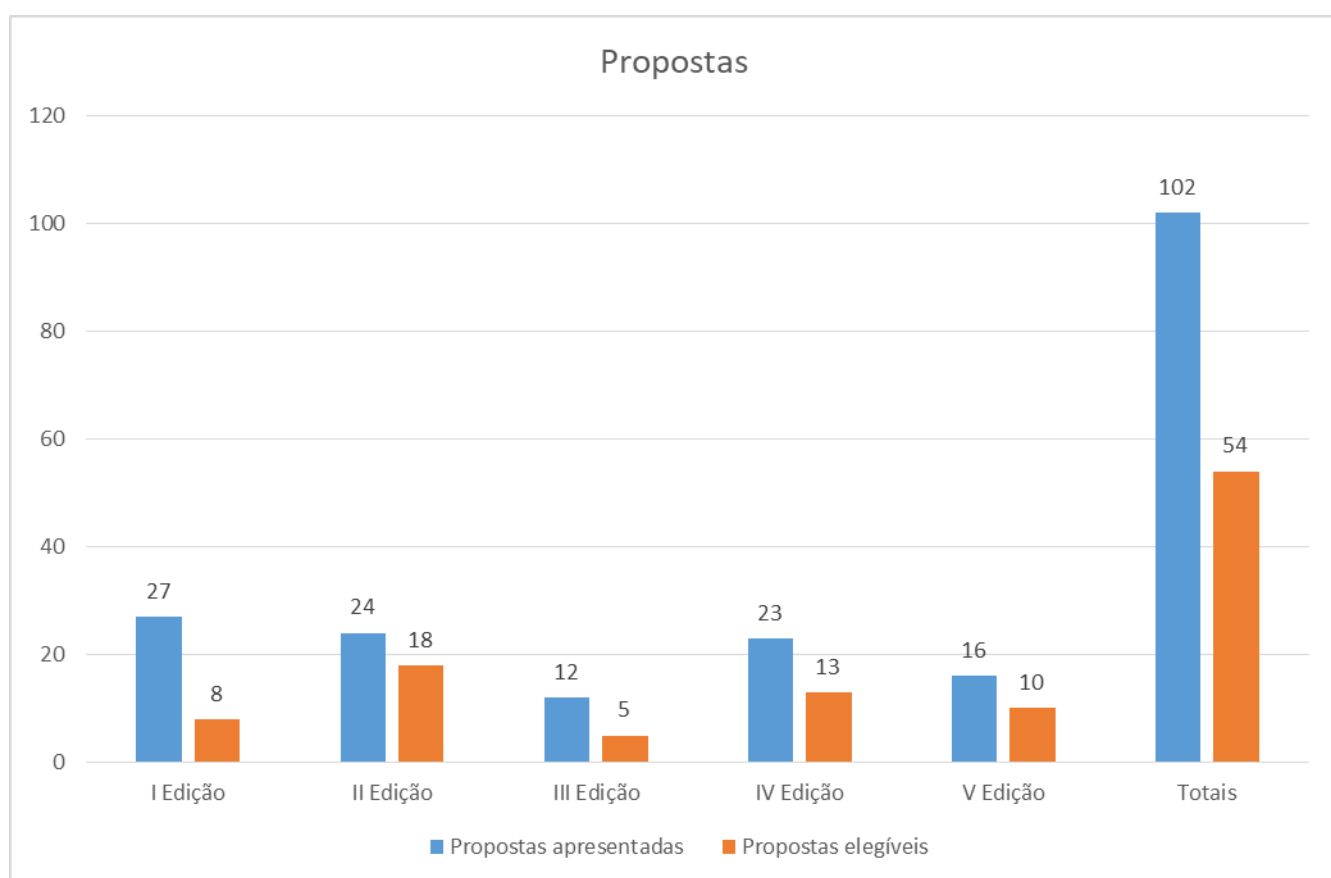


Gráfico 8 - Evolução das propostas apresentadas ao longo das 5 edições

### 6.3. Votações

Em cinco edições, é a 1.<sup>a</sup> vez que a votação presencial ultrapassa a votação online apesar da incrementação da nova estratégia a urna digital, conseguindo o melhor resultado de sempre. A preponderância presencial foi mais visível nas instalações de Monte Abraão. Em contrapartida, o voto no sítio do OP, teve o segundo pior resultado de sempre. Comparativamente à edição anterior, as votações foram idênticas com uma diferença de 3 votos apenas. Em termos globais, ao longo das cinco edições, os participantes continuam a preferir votar no sítio do OP (63%) contra os (37%) presencialmente nas instalações da Junta de Freguesia.

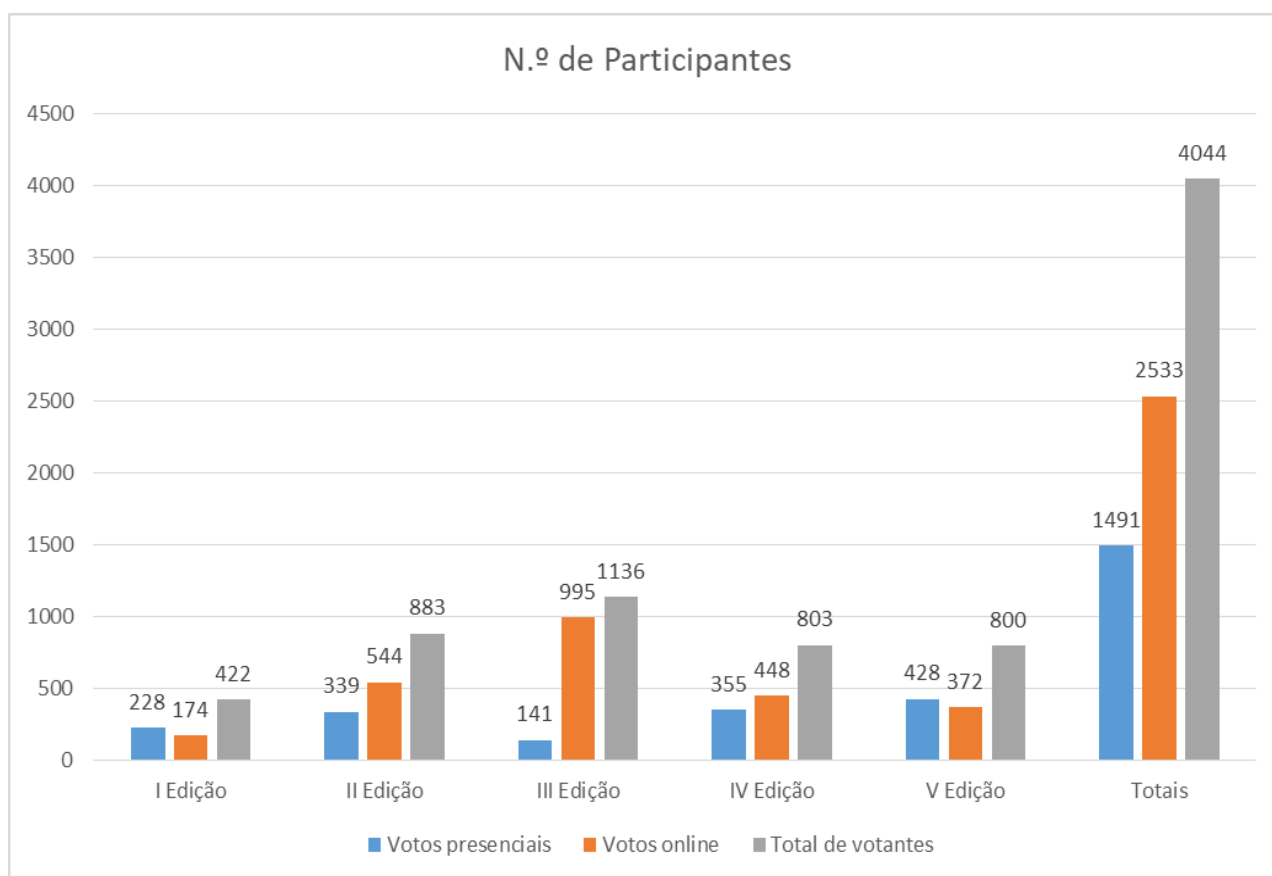


Gráfico 9 – Evolução da votação ao longo das V Edições

#### 6.4. Votos negativos/nulos

Em 2017, foi introduzida a possibilidade do cidadão poder manifestar-se contra uma proposta através do voto negativo. Na tabela seguinte apresentamos esses dados assim como os respeitantes aos votos nulos, que não têm grande representatividade, ao contrário do voto negativo que teve uma subida exponencial, representando cerca de 7% do total da votação na edição de 2018.

	2017	2018
<b>Votos Nulos</b>	4	12
<b>Votos Negativos</b>	20	122

Tabela 2 – Votos nulos/negativos

## 6.5. Execução dos Projetos Vencedores

Observando o gráfico abaixo, constata-se que os projetos da I edição (2014) e II edição (2015) se encontram todos executados.

No que concerne aos projetos da III Edição (2015), o projeto “De Braço Dado com mais Saber Melhor Viver” continua em fase de execução, tendo ultrapassado os 18 meses de execução.

Quanto aos projetos da IV edição (2017), o Nutrifun For Kids já iniciou as suas atividades nas escolas do 1.º ciclo da freguesia e a Ambulância de Socorro foi entregue no passado dia 28-10-2018.

Por fim, os 3 projetos vencedores da V edição serão cabimentados no orçamento de 2019 da UFMMA, com o intuito de serem executados, conforme estipulam as normas de participação.

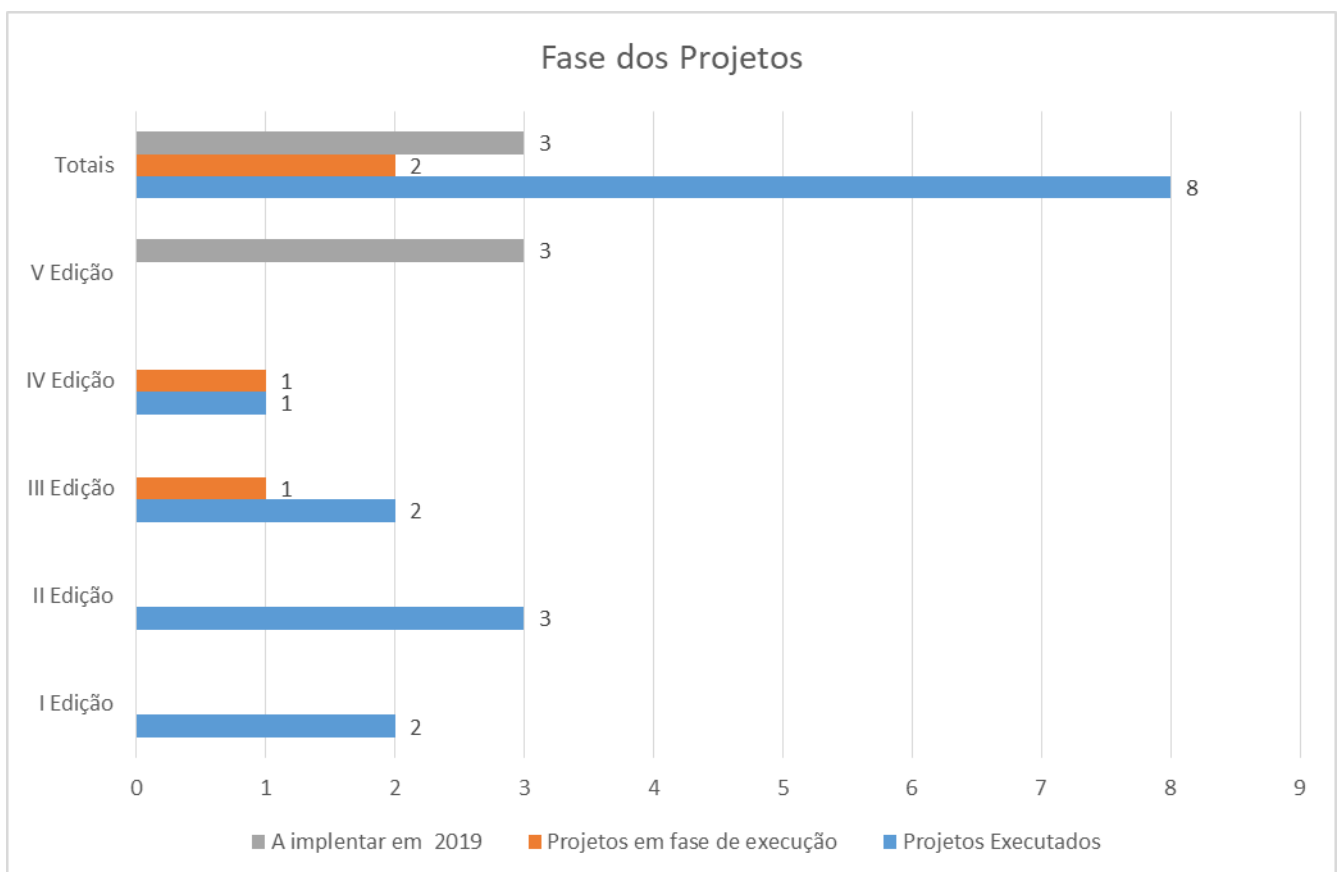


Gráfico 10 – Execução dos projetos vencedores das várias edições OP

## 7. Resultados do Inquérito de Satisfação

Cumprindo o estipulado no art.º 16 das Normas de Participação, foram auscultados os participantes apenas registados no sítio do OP, através de um inquérito de satisfação com o objetivo de melhorar o processo do OP a cada nova edição.

No quadro seguinte apresenta-se um breve resumo dos resultados obtidos mais relevantes.

### 7.1. Caracterização dos Participantes:

Número inquiridos	69 participantes – 26% da votação no sítio do OP.
Género	Feminino - 62 % Masculino – 38%
Idade	Faixa etária 36-45 - 35 % Faixa etária 46-55 - 23 % Salienta-se que os participantes mais jovens (18-25) foram os únicos que não responderam ao inquérito.
Habilitações Literárias	Licenciatura - 44% Secundário – 32 %
Relação com a freguesia	Residente – 83%
Atividade Económica	Empregado – 73 % Aposentado/reformado – 16 % Desempregado - 7%
Fazer parte de uma Associação	Não – 74% Sim – 22 %, sendo que responderam 16 membros ativos sediados dentro e fora da freguesia

Tabela 3 – Caracterização dos Participantes do Inquérito de Satisfação

## 7.2. A Participação:

No que respeita à consistência da participação ao longo das várias edições, verifica-se que 10% dos 69 cidadãos participam no OP em todas as edições; 49 % participaram entre 2 a 4 edições e 41% participaram apenas na V edição.

É de realçar que 84 % dos inquiridos, que participaram pela primeira vez, justificam que desconheciam a existência do OP.

Quanto à forma de participação, 88 % dos inquiridos votaram num projeto, salientando que dos 16 proponentes, apenas 6 responderam ao inquérito.

Questionando o grau de satisfação sobre as propostas apresentadas, a maioria dos inquiridos (68 %) considera estar satisfeita, (12%) muito satisfeita, todavia, é de frisar os (7 %) muito insatisfeitos e os (4%) insatisfeitos.

O grau de satisfação é evidente nos (91 %) dos participantes na novidade, 2 votos em projetos distintos; a mesma percentagem tenciona participar na próxima edição e (85%) consultou as Normas de Participação antes de participar no OP.

## 7.3. Comunicação:

Constata-se que o online foi o principal meio de difusão para alcançar estes participantes, sendo: (52 %) email, (34 %) redes sociais; (26%) amigos e familiares e (22%) sítio do OP.

Houve participantes que manifestaram a sua satisfação relativamente à divulgação do OP, nas instalações da Junta de Freguesia, nos Encontros Participativos, nos eventos da Junta e no outdoor. Essa satisfação ainda foi mais evidente na divulgação efetuada no facebook, no sítio do OP e nos emails.

Auscultando os participantes sobre o sítio do OP, uma ferramenta *sine qua non* deste processo, os resultados foram razoáveis e muito bons.

A maioria dos participantes esteve de acordo e totalmente de acordo com as seguintes afirmações que poderão resumir o processo do OP: “os prazos do OP foram cumpridos”; “os projetos apresentados são importantes para a freguesia”; “o funcionamento do OP é fácil de entender”; “OP é claro e aberto a toda a comunidade”. (61%) dos participantes estiveram

totalmente de acordo e (29%) de acordo com a afirmação: “O Orçamento Participativo é uma mais valia para a freguesia”.

#### 7.4. Sugestões de Melhoria

Relativamente ao último capítulo, 20 inquiridos deixaram sugestões de melhoria e algumas estratégias para as próximas edições do OP, que passamos a apresentar:

- Divulgação mais ativa do OP:
  - Estações da CP, Escolas, paragens de autocarros, comércio local;
  - Residentes na freguesia;
- “Melhorar o processo de registo e votação que é complexo”;
- Alargar o horário e os locais de votação presencial;
- Informação disponível em Língua Gestual;
- Refletir a calendarização no período de votação

## 8. Considerações Finais

Numa linha de balanço à edição de 2018 do Orçamento Participativo, e comparando com a edição anterior, verifica-se que a sua execução decorreu dentro dos prazos previstos. Apresenta-se assim o seguinte balanço:

- Menos participantes registados no sítio do OP;
- Menos propostas apresentadas, mas melhor percentagem de elegibilidade;
- 800 Votantes – um número semelhante à edição anterior, contrastando com o número mais elevado de visualizações das redes sociais;
- A introdução dos dois votos por projetos trouxe um maior equilíbrio na votação final dando oportunidade a todos os projetos de serem pontuados, mas também uma subida exponencial dos votos negativos;
- A introdução da ferramenta “Urna Digital” trouxe novos participantes para o OP ajudando na divulgação deste projeto.

Perante este diagnóstico, necessitamos de reforçar estratégias para envolver os cidadãos, essencialmente na fase de votação, e apresentamos as seguintes estratégias:

- Reforçar o número de Encontros Participativos. As duas experiências da presente edição foram produtivas pelo debate entre os cidadãos presentes e a equipa técnica do OP e pela submissão de uma ou mais propostas após terem participado nestas sessões;
- A divulgação do OP poderá também passar pela nossa presença no comércio local, nas escolas, junto dos docentes e funcionários através da distribuição de panfletos e/ou a brochura informativa do OP;
- Pensar na recuperação da parceria com a VIMECA para a promoção do OP nas carreiras urbanas da freguesia;
- Reforçar a equipa dos Embaixadores do OP com os vencedores de 2018, uma mais-valia para difusão do OP. Verificar a possibilidade do *outdoor* do OP circular por outros locais da freguesia acrescentando as datas de apresentação e votação de propostas;

- Dar continuidade à votação na Urna Digital com algumas novidades:
  - Nos locais habituais: parques urbanos, estações da Refer, centros comerciais;
  - Nas sedes das associações da freguesia, desde que não apresentem propostas ao OP;
  - Nos eventos da Junta de Freguesia;
- Reforçar as urnas presenciais com a introdução de duas novas - instalações da Universidade Sénior de Massamá e Monte Abraão;
- No planeamento da calendarização da próxima edição, ter-se-á em conta que a menor participação na fase de votação correspondeu ao período compreendido entre o final de julho e agosto;
- Participação de voluntários para o processo do OP na dinamização de rua.
- Repensar a metodologia no processo de votação face a percentagem de votos negativos, que representaram cerca de 7% da votação total. Pretendemos valorizar, de uma forma positiva, a participação dos cidadãos ao votarem em projetos, que considerem, pertinentes para a freguesia, sem descurarmos a possibilidade do voto contra. Neste sentido propomos a seguinte alteração, sendo que o participante só poderá usar uma das duas opções:
  - Dois votos positivos usados obrigatoriamente em dois projetos diferentes;
  - Um voto negativo, dispondo assim somente desta opção

Perante os dados informativos e estatísticos deste relatório, conclui-se que a autarquia segue numa linha de pro atividade na dinamização do orçamento participativo envolvendo os cidadãos, com o intuito da utilização desta ferramenta por parte de todos, constituindo assim uma mais-valia para a freguesia.

A Equipa do Orçamento Participativo

Novembro 2018